# Cartographie des risques, cadres réglementaires et méthodologies



## Agenda

- Introduction: un procédé intégré à la gestion des risques
- Concevoir une cartographie des risques: Lutte anti-corruption & contrôle interne

1. Introduction:
un procédé
intégré à la
gestion des
risques

## Qu'est-ce-que la gestion du risque?

#### ISO31000:2009

- Les risques auxquels sont confrontées les organisations peuvent avoir des conséquences en termes de performance économique et de réputation professionnelle mais également au niveau de l'environnement, de la sécurité et de la société.
- C'est pourquoi la gestion des risques les aide concrètement à obtenir de bons résultats dans un contexte d'incertitudes multiples.
- La gestion du risque concerne les activités mises en œuvre, de manière coordonnée, dans le but de diriger et piloter un organisme vis-à-vis du risque auquel il fait face.

#### Arrêté du 3 novembre 2014 sur le contrôle interne

#### Article 81

- Le responsable de la fonction de gestion des risques s'assure de la mise en œuvre des systèmes de mesure et de surveillance des risques et des résultats ainsi que de la maîtrise des risques au sein de l'établissement.
- Il s'assure que le niveau des risques encourus par l'entreprise assujettie est compatible avec les orientations et politiques fixées par l'organe de surveillance et les limites prudentielles.

## Qu'est-ce-que la gestion du risque?

### Les concepts clés

Appétit au risque

Quels risques sommes-nous prêts à prendre pour atteindre nos objectifs ?

Profil de risque

Quels sont les risques que nous prenons / auxquels nous sommes exposés actuellement ?

Gestion des risques

Alignement du profil de risque et de l'appétit au risque

### Définir et contrôler le risque

### La cartographie des risques

- La cartographie des risques est un outil clé de la gestion des risques,
- Elle permet d'apprécier le risque d'une entité ou d'une ligne de métier:
  - ✓ En offrant une vue d'ensemble et la hiérarchisation de ses risques,
  - ✓ Qui permet d'évaluer l'adéquation des risques encourus par rapport aux évolutions de l'activité.

#### Processus d'appréciation des risques via une cartographie

# **Identification des** risques

- Evaluer l'environnement de l'organisation
- Revoir les objectifs stratégiques
- Identifier les risques clés correspondants au sein de toute organisation

# Hiérarchisation des risques

- Evaluer l'impact des risques (quantitatif et qualitatif)
- Evaluer la probabilité de survenance
- Evaluer les délais (court terme / long terme)

# Evaluation des réponses aux risques

#### • Revoir les dispositifs en place pour maitriser les risques

• Identifier et planifier des actions correctrices

**Bilan / Actions** 

- Etablir une synthèse des risques
- Discuter les résultats avec les instances dirigeantes
- Adoption de mesures de contrôle

### La cartographie des risques

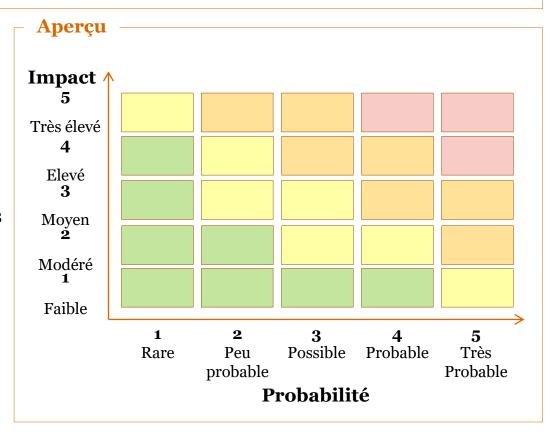
#### Qu'est-ce que c'est?

La cartographie des risques, c'est l'image du profil de risque à un instant **t** pour aligner la compréhension des risques de l'ensemble de la chaine managériale, définir les priorités d'action et communiquer avec les instances de gouvernance.

Les évaluations restituées dans la cartographie reflètent les évaluations faites par les différentes unités/ services de l'entité.

Elles sont effectuées à l'aide d'échelles :

- La **probabilité d'un risque** est calculée à partir de facteurs de risques internes à l'organisation ainsi que de facteurs de risques externes.
- L'impact correspond aux impacts financiers, opérationnels, réputationnels, juridique (pénaux) associés au risque.



### Aperçu de 2 approches de cartographie des risques

#### Sapin II

Les sociétés de plus de 500 salariés et disposant d'un chiffre d'affaire supérieur à 100 millions d'euros.

La loi Sapin II impose d'établir un programme de conformité pour la lutte anti-corruption intégrant une cartographie des risques « d'exposition de la société à des sollicitations externes aux fins de corruption » (article 17, II, 3°)

## Type de cartographie

Acteurs

concernés

Justification

réglementaire

Par activité et par zone géographique.

- 1. Identification des risques (via système d'alertes notamment)
- 2. Hiérarchisation des risques
- Méthodologie
- 3. Évaluation des dispositifs mis en place pour répondre aux risques
  - 4. Reporting

#### Arrêté du 3 Novembre 2014

Les institutions financières soumises au contrôle de l'ACPR (hors succursales d'établissement de pays de l'UE).

L'arrêté du 3 Novembre 2014 relatif au contrôle interne dispose que les institutions financières dans le cadre de la gestion de leurs risques doivent disposer « d'une cartographie des risques qui identifie et évalue les risques encourus au regard de facteurs internes et externes.»

(<u>article 100</u>)

Par ligne de métier (financier & non financier) ou par entité.

- 1. Identification des risques
- 2. Evaluation de leur probabilité
- 3. Évaluation de leurs impacts
- **4. Prise en compte des mesures de mitigation** 
  - 5. Calcul du risque résiduel

2. Concevoir une cartographie des risques: Lutte anticorruption & contrôle interne

# Lutte anti-corruption

## Dispositifs réglementaires anti-corruption

#### FCPA (1977)



#### **Objet**

Le Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) rend illégal pour certaines catégories de personnes, entités d'effectuer des paiements à des représentants de gouvernements étrangers pour les aider à obtenir ou à conserver des contrats.

#### Champs application

Les dispositions s'appliquent aux émetteurs d'instrument financier, groupes industriels clés et leurs employés et autres types d'acteurs présents sur le marché US.

#### **UKBA** (2011)

#### **Objet**

La loi britannique sur la corruption UK Bribery Act (UKBA) introduit une nouvelle infraction pour une société qui n'empêche pas les personnes qui lui sont associées de verser/recevoir des pots-de-vin.

#### Champs application

L'UKBA a une portée extraterritoriale tant pour les entreprises britanniques opérant à l'étranger que pour les entreprises étrangères présentes au Royaume-Uni.

11

#### **Sapin II** (2016)



#### **Objet**

La loi relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique, dite « Sapin II » crée pour les entreprises une **obligation de prévention de la corruption** et impose la mise en place d'un programme de conformité;

La seule défaillance vis-à-vis du programme de conformité suffit à entrainer une sanction.

#### Champs application

Cette loi est **extraterritoriale**, elle s'applique aux ressortissants étrangers, dès lors que ces derniers sont à la tête d'une société pour laquelle la loi pénale française s'applique.

# Approches réglementaires de cartographie des risques de corruption (1/3)

Le FCPA, l'UKBA et la loi Sapin II exigent chacun la construction d'un **plan de conformité** par les institutions en charge de mettre en place les dispositifs anti-corruption.

Ces plans demandent une **évaluation des risques** spécifiques encourus par l'entité en matière de corruption.

Chacun des 3 cadres a une approche plus ou moins granulaire concernant cette évaluation.

#### **FCPA**

- Le Department of Justice (DOJ) et la Securities Exchange Commission (SEC) sont les autorités chargées de faire appliquer les dispositions du FCPA.
- Bien que le FCPA n'impose pas l'élaboration d'une cartographie des risques, le DOJ et la SEC, lorsqu'ils revoient le programme de conformité d'une entité en matière de corruption, prennent en compte l'analyse de risque opérée par l'entité.
- Le DOJ et la SEC vont vérifier que l'entité a pris en compte les facteurs de risque liés à son activité :



# Approches réglementaires de cartographie des risques de corruption (2/3)



#### **UKBA**

- Sous l'UKBA, il n'y a pas d'obligation de produire une évaluation des risques de corruption distincte de l'évaluation globale des risques de l'entité.
- Cependant, le Ministry of Justice (MoJ) demande la mise en place de procédures d'évaluation des risques. Elles doivent permettre à l'organisation d'identifier avec précision et de hiérarchiser les risques auxquels elle est confrontée, quels que soient sa taille, ses activités, ses clients ou ses marchés.
- Pour le MoJ ces procédures doivent au minimum prévoir:

Une supervision par le top management
L'utilisation de ressources suffisantes
L'identification des sources d'information internes et externes
Enquête / Due diligence
Une documentation suffisante

Le MoJ identifie les facteurs de risques de corruption les plus commun :

**Pays** 

Secteurs d'activité **Opportunités** business

Partenaires commerciaux

**Transactions** 

# Approches réglementaires de cartographie des risques de corruption (3/3)



#### Sapin II

- Le dispositif mis en place par Sapin II en matière de cartographie des risques est bien plus contraignant que ceux du FCPA et du UKBA.
- La loi impose la mise en place d'un plan de conformité comprenant notamment, « *Une* cartographie des risques anti-corruption prenant la forme d'une documentation régulièrement actualisée, par secteur d'activité et par zone géographique.»
- L'Agence française anti-corruption (AFA) définit les 3 caractéristiques que doit présenter une cartographie des risques :

#### Complète

Transverse à l'organisation

#### Formalisée

Peut être présentée sans délai

#### Évolutive

Révisée périodiquement

- Pour l'AFA, La cartographie des risques de corruption procède d'une analyse **objective**, **structurée** et **documentée** des risques de corruption.
- Elle doit faire ressortir la gravité des risques, leur probabilité d'occurrence, les facteurs aggravants et les réponses apportées ou à apporter, dans le cadre d'un plan d'actions.

# Méthodologie en 6 étapes de l'AFA pour la construction d'une cartographie

- 1) Clarifier les rôles et les responsabilités dans l'élaboration, la mise en œuvre et la mise à jour de la cartographie des risques.
  - ✓ Rôle des dirigeants, du CCO et du personnel par secteur d'activité.
- 2) Identifier les risques inhérents aux activités des organisations concernées
  - ✓ Typologie par processus de l'organisation et par type de relations avec des tiers,
  - ✓ **Dispositif interne d'alerte** pour identifier les risques.
- **3**) Evaluer l'exposition aux risques de corruption
  - ✓ Sources du risque, probabilité de leurs occurrence, facteurs aggravants.
- 4) Evaluer l'adéquation et l'efficacité des moyens visant à maîtriser ces risques
  - ✓ Bilan des mesures anti-corruption mise en place par l'organisation
- 5) Hiérarchiser et traiter les risques « nets » ou « résiduels »
  - ✓ **Risque acceptable** de l'organisation.
- **6)** Formaliser la cartographie et la tenir à jour
  - ✓ Document synthétique et révisé au moins annuellement

# Dispositif de contrôle interne

### Le dispositif de contrôle interne

#### Définition du contrôle interne

Le contrôle interne comprend notamment :

- a) Un système de contrôle des opérations et des procédures internes ;
- b)Une organisation comptable et du traitement de l'information ;
- c)Des systèmes de mesure des risques et des résultats ;
- d)Des systèmes de surveillance et de maîtrise des risques ;
- e) Un système de documentation et d'information ;
- f) Un dispositif de surveillance des flux d'espèces et de titres..

#### **Objectifs**

• Les activités financières génèrent **des risques quantifiables** et **non quantifiables** qui doivent être maitrisés via des dispositifs de contrôle interne (procédures, contrôles, indicateurs...)

#### Cadre réglementaire

- Les établissement de crédits et entreprises d'investissement établis en France ainsi que les succursales d'établissement financier de pays tiers sont soumis aux exigences de l'**arrêté du 3 novembre 2014 relatif au contrôle interne**, qui a remplacé le règlement CRBF 97-02 du 21 février 1997.
- Les dispositions de l'arrêté du 3 novembre 2014 sont par ailleurs complétées par le Code Monétaire et Financier.
- En vertu de l'arrêté, les établissements financiers sont tenue de mettre en place un dispositif de contrôle interne et de gouvernance adapté à la taille, au volume de leurs activités, aux implantations ainsi qu'à la nature, à l'échelle et à la complexité des risques inhérents à leur modèle d'entreprise et à leurs activités.

# La cartographie des risques: outil de pilotage du dispositif de contrôle interne

Conformément aux articles 100 et suivants de l'Arrêté du 3 novembre 2014, la cartographie des risques est l'un des outils du pilotage des risques. Elle doit permettre d'identifier et évaluer les risques encourus au regard de facteurs internes (notamment la complexité de l'organisation, la nature des activités exercées, le professionnalisme des collaborateurs et la qualité des systèmes) et externes (notamment les conditions économiques et les évolutions réglementaires.

#### Responsabilité

C'est dans le cadre de ses missions **d'identification et d'évaluation des niveaux de risques** que la **fonction gestion des risques** construit et implémente une cartographie des risques.

#### Caractéristiques

La cartographie des risques :

- Prend en compte **l'ensemble des risques encourus** ;
- Est **établie par entité ou ligne de métier**, au niveau auquel est exercée, le cas échéant, la surveillance consolidée, sous-consolidée ou complémentaire ;
- Evalue l'adéquation des risques encourus par rapport aux évolutions de l'activité ;
- Identifie les actions en vue de maîtriser les risques encourus, par :
  - le renforcement des dispositifs de contrôle permanent ;
  - la mise en œuvre des systèmes de surveillance et de maîtrise des risques mentionnés au titre V ;
  - la définition des plans d'urgence et de continuité de l'activité prévus à l'article 215.

Cette cartographie doit faire l'objet d'une actualisation et d'une évaluation régulières.

## Présentation des risques bancaires

Les principaux risques au sens de la Directive 2013/36/UE sur l'accès à l'activité des établissements de crédit et la surveillance prudentielle des établissements de crédit et des entreprise d'investissement, repris par l'arrêté du 3 novembre 2014:

Risque	Définition
Crédit	Risque encouru en cas de défaillance d'une contrepartie.
Marché	Risque qu'une variation de « paramètres de marché » (taux d'intérêt, taux de change, cours des actions, niveau des indices, cours des matières premières) entraîne une variation défavorable de la valeur d'un actif ou d'un passif financier.
Taux d'intérêt global	Risque encouru en cas de variation des taux d'intérêt du fait de l'ensemble des opérations de bilan et de hors bilan, hors risques de marché.
Liquidité	Risque pour l'établissement de ne pas disposer à l'échéance, des fonds nécessaires pour faire face à ses engagements.
Opérationnel	Risque de pertes découlant d'une inadéquation ou d'une défaillance des processus, du personnel et des systèmes internes ou d'événements extérieurs, y compris le risque juridique.
Non-conformité	Risque de sanction judiciaire, administrative ou disciplinaire, de perte financière significative ou d'atteinte à la réputation, qui naît du non-respect de dispositions propres aux activités bancaires et financières.

# Construire sa cartographie des risques : aperçu du processus

La possibilité qu'un évènement se produise et ait une incidence défavorable sur la réalisation des objectifs.

Niveau d'ampleur du risque et sa conséquence sur l'activité (ex : impact financier, sur la réputation). Mise en place de mesures d'atténuation du risque (contrôles, formation, politiques etc.).

Identification des risques

Evaluation de la probabilité du risques

Evaluation de l'impact du risque Identifier les facteurs d'atténuation et les contrôles

Evaluer le niveau du risque résiduel\*

Identification et définition de l'ensemble d'événements de risques auxquels est exposée l'entité.

Evaluation du niveau de risque brut par la prise en compte de la probabilité et de l'impact du risque. Evaluation de l'impact positif (réduction /maîtrise du risques) des facteurs d'atténuation et des contrôles sur le niveau de risque.

